

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1. Door een bestelling bij ons te plaatsen, aanvaardt de koper onze algemene verkoopvoorwaarden en doet afstand van het recht om zich op zijn eigen voorwaarden te beroepen.

Artikel 2. Betalingen voor bestellingen en/of leveringen dienen contant en zonder korting te worden voldaan in euro. De goederen dienen betaald te worden op het adres van onze maatschappelijke zetel in Zaventem.

Artikel 3. Eigendomsvoorbehoud – Tot volledige betaling van de goederen blijven wij eigenaar van deze goederen.

Artikel 4. Annulering/Retour – Bestellingen/aankopen kunnen om geen enkele reden worden geannuleerd of terugbetaald, tenzij uitdrukkelijk akkoord van onze onderneming en mits schadeloosstelling voor onze schade, die niet lager kan zijn dan 30% van de bestelprijs. Het openstaande bedrag blijft op de klantrekening staan en wordt niet terugbetaald. In geval van annulering van een specifieke bestelling die wij niet op voorraad houden voor de klant, wordt het voorschot niet terugbetaald aan de klant en geldt dit als een forfaitaire schadevergoeding ter dekking van eventuele verliezen bij doorverkoop.

Artikel 5. Leveringen – De leveringen gebeuren rechtstreeks aan de klant of op de laadplaats. Het transport naar de door de klant opgegeven plaats geschiedt zo snel mogelijk. Levertermijnen zijn nooit bindend. De klant is verplicht om op de dag van aankomst van de goederen op de geplande bestemming het benodigde personeel en materieel te voorzien om een veilige en vlotte lossing te garanderen. Als de klant hier niet aan voldoet, heeft onze onderneming het recht om de extra kosten voor de lossing aan te rekenen. Evenzo kan het niet leveren wegens een gebrek aan voorraad nooit aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen.

Artikel 6. De goederen dienen gebruikt te worden op de werven waarvoor ze bestemd zijn; zij mogen niet zonder ons toestemming elders worden vervoerd. Indien de klant een probleem ondervindt met de levering, dient dit dezelfde dag aan onze onderneming te worden gemeld.

Artikel 7. Het risico wordt overgedragen aan de klant op het moment van levering zoals beschreven in artikel 5, onverminderd het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 8. De goederen worden geladen en reizen op risico van de klant en worden goedgekeurd op de laadplaats, zelfs wanneer de levering Franco gebeurt. Indien onze goederen op onze pallets worden geleverd, worden deze aan de klant aangerekend voor het bedrag waarvoor het palet is gefactureerd, exclusief BTW, per eenheid. Na terugzending van de pallets wordt dit bedrag in mindering gebracht op de klantrekening, maar dit geeft geen recht op terugbetaling.

Artikel 9. Offertes – Tenzij anders vermeld, zijn onze offertes slechts geldig indien ze binnen 8 dagen worden aanvaard en zijn ze van toepassing voor uitvoering binnen een maand na ontvangst van de aanvaarding door ons, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het materiaal zal alleen voldoen aan de specificaties vermeld in de offertes, met uitsluiting van die op andere documenten zoals catalogi, prospectussen, advertenties, die slechts een indicatief of tijdsgebonden karakter hebben.

Artikel 10. In het geval dat de koper, om welke reden dan ook, een factuur niet betaalt bij vervalddag, om betalingstermijnen vraagt bij een van zijn schuldeisers, een verzoek indient voor een gerechtelijke reorganisatieprocedure, onderworpen wordt aan beslaglegging of zijn handtekening laat protesteren, verliest hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling het voordeel van de betalingstermijn die eventueel was toegekend voor de geleverde goederen, en worden alle bijbehorende facturen onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien zij gedekt zijn door geaccepteerde wissels door deze koper. In dat geval worden alle niet-ervallende facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. Wij behouden ons in dezelfde gevallen het recht voor om ofwel alle door ons nuttig geachte betalingsgaranties te eisen, ofwel het lopende contract van rechtswege geheel of gedeeltelijk als beëindigd te beschouwen door het sturen van een aangetekende brief aan de koper, waarin wij ons recht op volledige schadevergoeding wegens wanprestatie van de klant aankondigen.

Artikel 11. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatighedsrente van 12% per jaar verschuldigd, berekend over het volledig opeisbare bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot volledige betaling, waarbij elke begonnen maand volledig verschuldigd is. Bovendien is van rechtswege en zonder ingebrekestelling, ter vergoeding van de schade veroorzaakt door het uitblijven of vertragen van de betaling, een forfaitair bedrag verschuldigd gelijk aan 15% van het onbetaalde saldo met een minimum van 50 EUR. Alle interesten en juridische kosten voortvloeiend uit deze procedure zijn ten laste van de klant.

Onze onderneming is vrijgesteld van de gevolgen van het niet nakomen van een of meer van haar verplichtingen voor zover dit niet-nakomen het gevolg is van een belemmering die buiten haar controle ligt en waarvan redelijkerwijs niet verwacht kon worden dat zij deze in overweging had genomen bij het sluiten van het contract, deze had voorkomen of had overwonnen of de gevolgen ervan had voorkomen of overwonnen. Dergelijke belemmeringen die haar aansprakelijkheid vrijstellen zijn onder meer de volgende gebeurtenissen: gedeeltelijke of volledige staking, lock-out, onderbreking of verstoring van het transport, brand, storm, andere natuurrampen, bevoorradingsincidenten, enz.

Artikel 12. Onze verkopen worden steeds beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van 11/4/1980 inzake de internationale koop van goederen. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Conditions générales de vente

Article 1. En nous passant commande, l'acheteur accepte nos conditions générales de vente et renonce à se prévaloir des siennes.

Article 2. Les paiements pour les commandes et/ou livraisons se font au comptant sans escompte et en euros. Les marchandises sont payables à l'adresse de notre siège social à Zaventem.

Article 3. Réserve de propriété – Jusqu'au paiement complet des marchandises, nous restons propriétaires de celles-ci.

Article 4. Annulation/Retour- Les commandes/achats ne peuvent être ni annulés ni remboursés pour aucun motif, sauf accord exprès de notre société et indemnisation de notre préjudice, qui ne peut être inférieur à 30% du prix de la commande. Le montant ouvert reste sur le compte client et ne sera pas remboursé. En cas d'annulation d'une commande spécifique que nous ne stockons pas pour le client, l'acompte ne sera pas restitué au client et constitue une indemnisation forfaitaire couvrant notamment les pertes éventuelles à la revente.

Article 5. Livraisons- Les livraisons se font soit directement au client, soit au lieu de chargement. Le transport au lieu précisé par le client se fait dans les plus brefs délais. Les délais de livraison ne sont jamais de rigueur. Le client est tenu de fournir, à la date d'arrivée des biens à la destination prévue, la main-d'œuvre et le matériel nécessaire pour assurer un déchargement sans risques et sans délais excessifs. Si le client n'agit pas en ce sens, notre société sera en droit de facturer le coût des frais supplémentaires pris en charge par notre société pour le déchargement. De même, la non-livraison due à une rupture de stock ne pourra jamais donner lieu au paiement de dommages et intérêts.

Article 6. Les marchandises doivent être utilisées sur les chantiers vers lesquels elles sont dirigées ; elles ne peuvent pas être réexpédiées ailleurs sans notre consentement. Si le client rencontre un problème avec la livraison, ceci devra être signalé le jour même à notre société.

Article 7. Le transfert des risques au client est réalisé au moment de la livraison tel qu'explicité à l'article 5, nonobstant le droit de réservé de propriété.

Article 8. Les marchandises sont chargées et voyagent aux risques et périls du client et sont agréées au lieu de chargement, même lorsque la fourniture se fait franco. Dans le cas où nos marchandises sont livrées sur nos palettes, celles-ci seront portées en compte du client pour la somme à laquelle la palette a été facturée, hors TVA, par unité. Une fois les palettes retournées, cette somme sera déduite du compte du client, mais ne donnera lieu à aucun remboursement.

Article 9. Devis – Sauf stipulation contraire, nos offres ne sont valables que moyennant acceptation dans les 8 jours et s'entendent pour exécution dans le mois suivant la réception par nous de l'acceptation, sauf accord écrit contraire. Le matériel sera conforme aux seules spécifications reprises dans les offres, à l'exclusion de celles figurant sur tout autre document tels que catalogues, prospectus, annonces publicitaires qui n'ont qu'un caractère d'indication approximative ou limitée dans le temps.

Article 10. Dans le cas où, pour quelque cause que ce soit, l'acheteur s'abstiendrait de payer une facture à son échéance, solliciterait des termes et délais d'un de ses créanciers, demanderait une procédure de réorganisation judiciaire, ferait l'objet d'une saisie ou laisserait protester sa signature, il sera de plein droit et sans mise en demeure, déchu du bénéfice du terme éventuellement accordé pour les livraisons faites, et toutes les factures afférentes à celles-ci deviendraient immédiatement exigibles, même si elles étaient couvertes par des traites acceptées par cet acheteur. Dans ce cas, toutes les factures non échues deviennent exigibles de plein droit et sans mise en demeure. Nous nous réservons, dans les mêmes cas, la faculté, soit d'exiger toutes les garanties de paiement que nous jugerions utiles, soit de considérer le contrat en cours comme résilié de plein droit, en tout ou en partie, moyennant l'envoi à l'acheteur d'une lettre recommandée l'avisant de notre droit de réclamer l'indemnisation intégrale du dommage causé par le manquement du client.

Article 11. En cas de retard de paiement, un intérêt de retard de 12 % par an sera dû de plein droit et sans mise en demeure, calculé sur l'intégralité de la créance devenue exigible, à partir de la date d'échéance de la facture jusqu'au paiement complet, tout mois commencé étant dû en totalité. En outre, il sera dû de plein droit et sans mise en demeure, à titre de réparation du préjudice causé par l'absence ou le retard de paiement, un montant forfaitaire égal à 15 % du solde impayé avec un minimum de 50 EUR. Tous les intérêts et les frais légaux découlant de cette procédure seront à charge du client.

Notre société est exonérée des conséquences de l'inexécution de l'une ou plusieurs de ses obligations dès lors que cette inexécution résulte d'un empêchement qui échappe à son contrôle et dont on ne pouvait raisonnablement attendre qu'elle le prenne en considération au moment de la conclusion du contrat, qu'elle le prévienne ou le surmonte ou qu'elle en prévienne ou surmonte les conséquences. Sont notamment considérés comme un tel empêchement l'exonérant de sa responsabilité les événements suivants : grève partielle ou totale, lockout, interruption ou perturbation des transports, incendie, tempêtes, autres catastrophes naturelles, incidents d'approvisionnement etc...

Article 12. Nos ventes sont toujours régies par le droit belge, à l'exclusion de la convention de Vienne du 11/4/1980 sur la vente internationale de marchandises. En cas de litige, seuls les Cours et Tribunaux de Bruxelles sont compétents.